

آدرس و شماره تلفن های مربوطه هنگام بروز خسارت

شرکت امداد رسان ، جهت ارائه خدمات به صورت ۲۴ ساعته در اختیار بیمه شده می باشد و بیمه شده می بایست در صورت نیاز به خدمات با مرکز زیر تماس حاصل فرماید.

Alarm Center:	Middle East
Area Of Coverage:	World wide
Count Code:	+۹۶۱
City:	۴
Local Number:	۵۴۸۳۸۵
E-Mail:	assistance.com-kowsar@mideast

اقدامات کلی بیمه شده هنگام مواجهه با حوادث تحت پوشش بیمه نامه مسافرتی کوثر

۱- درخواست امداد:

بیمه شده می بایست هنگام مواجهه با بیماری و موارد دیگر تحت پوشش این بیمه نامه جهت دریافت خدمات، در اسرع وقت با شرکت امداد رسان تماس حاصل کرده و شرکت را از وضعیت خود مطلع سازد. قبل از انجام هر گونه اقدام شخصی ، بیمه شده می بایست پس از تماس با شرکت امداد رسان، اطلاعات ذیل را در اختیار شرکت امداد رسان قرار دهد:

- نام و نام خانوادگی بیمه شده.
- نام شرکت بیمه ای که بیمه شده از آن بیمه نامه خریداری کرده است و نیز تاریخ اعتبار بیمه نامه.
- تاریخ ورود به کشور خارج از کشور محل اقامت.
- تلفن و آدرس محلی که بیمه شده دچار حادثه شده و نیازمند به دریافت خدمات می باشد.
- توصیف خلاصه ای از وضعیتی که بیمه شده با آن مواجه شده است.
- همچنین، بیمه شده متعهد می شود، کلیه اطلاعات شخصی پزشکی خود را هنگام خسارت، در اختیار شرکت امداد رسان قرار دهد.

۲) عدم اطلاع رسانی به شرکت امداد رسان، توسط بیمه شده هنگام مواجهه با حوادث مشمول این بیمه نامه



اعلام خسارت

اعلام خسارت باید حداکثر ظرف ۱۶۸ ساعت (۷ روز) به شرکت امداد رسان، پس از شروع بستری و یا مشاوره پزشکی صورت گیرد. اعلام هر گونه خسارت بعد از این زمان تعیین شده بی ارزش تلقی خواهد شد و قابل پرداخت نمی باشد.

بستری شدن بیمه شده در بیمارستان قبل از اطلاع رسانی به شرکت امداد رسان

هنگامی که بیمه شده به بیماری دچار شود و یا با آسیب جسمانی که منجر به بستری شدن وی در بیمارستان شود، مواجه شود، می بایست ظرف مدت ۱۶۸ ساعت (۷روز) از زمان وقوع حادثه با شرکت امداد رسان تماس حاصل کرده و ایشان را از وضعیت خود مطلع سازد.

–باز یافت خسارت

بیمه شده می بایست تمامی اسناد و مدارک مربوطه را به شرکت امداد رسان ارائه دهد تا بتواند تا آنجا که امکان دارد، اقدامات لازم را جهت جبران خسارت از طرفهای ذیربط در ایجاد خسارت، انجام دهد.

بیمه مسافرتی گوثر